

Informacja dotycząca zgłaszania awarii, wad lub usterek instalacji kolektorów słonecznych, paneli fotowoltaicznych, kotłów na biomasę i pomp ciepła dla mieszkańców uczestniczących w Projekcie pn. Odnawialne źródła energii dla mieszkańców gmin członkowskich klastra energii „Biała-Ropa”

Wójt Gminy Lipinki informuję, że w ramach Projektu pn. Odnawialne źródła energii dla mieszkańców gmin członkowskich klastra energii „Biała-Ropa” dofinansowanego z Unii Europejskiej w ramach RPOWM w dniu 31.03.2022 r. odbył się odbiór końcowy instalacji kolektorów słonecznych, paneli fotowoltaicznych, kotłów na biomasę i pomp ciepła. Okres gwarancji instalacji wynosi 5 lat od daty odbioru końcowego. Wraz z wykonaniem instalacji mieszkańcy otrzymali od Wykonawcy instrukcje użytkowania i konserwacji zarówno urządzeń jak i instalacji. W przekazanych dokumentach są wskazane obowiązki użytkownika jakie powinien wykonywać w trakcie eksploatacji urządzeń i instalacji.

W związku z powyższym uprzejmie informuję, że wszelkie ewentualne awarie wynikające z nieprzebrzegania zaleceń Producenta urządzeń bądź Wykonawcy lub Podwykonawcy będą usuwane przez firmę Sanito Sp. z o.o. **odpłatnie**. Wszelkie niezasadne wezwania serwisu, takie jak np. zmiany ustawień sterowania, dobiecia wody do instalacji także będą płacone. Koszty nieuzasadnionych wezwań serwisu oraz napraw nieobjętych gwarancją pokrywa mieszkaniec.

Niniejszym informuję, że w obecnym roku kalendarzowym koszty nieuzasadnionych wezwań serwisu oraz napraw nieobjętych gwarancją wykonywane przez firmę Sanito przedstawiają się następująco:

- 1) Cena naprawy niegwarancyjnej – 553,50 zł brutto + koszt ewentualnych części;
- 2) Nieuzasadnione wezwanie serwisu – 300,00 zł brutto.

Wszelkie awarie, wady lub usterki, które obejmuje gwarancja mieszkaniac powinien zgłaszać do Urzędu Gminy Lipinki pisemnie (dziennik podawczy, pok. nr 11 lub Referat Budownictwa i Inwestycji pok. nr 14) lub elektronicznie na adres mailowy: urząd@gminalipinki.pl podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki.

Wójt Gminy Lipinki

mgr inż. Czesław Rakoczy